

La France Mutualiste bouscule le marché des acteurs 100% numériques avec la mise en place de la souscription omnicanale

Paris, La Défense, 23 septembre 2024 - La France Mutualiste annonce le lancement de sa plateforme omnicanale de conversion de prospects, appelée Mirabelle. Cette mutuelle d'épargne individuelle, qui a rejoint récemment le Groupe Malakoff Humanis, vise la fluidification de la relation avec ses adhérents et prospects.

En quête du bon équilibre entre humain et digital, La France Mutualiste annonce le lancement du dispositif omnicanal Mirabelle. Il permettra aux adhérents et futurs adhérents de passer en souplesse et sans perte d'information d'un canal à l'autre : *full digital*, rendez-vous physiques et téléphoniques. L'objectif final est de simplifier les parcours de souscription et de laisser aux adhérents et prospects le libre choix du canal.

« Cette plateforme s'inscrit dans notre engagement à offrir une expérience personnalisée et fluide à tous nos adhérents, quel que soit le canal de communication utilisé », déclare Florian Boursier, directeur général adjoint en charge de la Stratégie et de la Transformation de La France Mutualiste. « Elle renforce notre capacité à répondre rapidement et efficacement aux besoins d'épargne de nos adhérents, tout en leur offrant plus de proximité et de souplesse. »

Le projet Mirabelle permet à La France Mutualiste de renforcer et moderniser sa démarche commerciale. En complément de l'offre 100% digitale, des conseillers resteront disponibles pour accompagner tous les adhérents et prospects par téléphone en cas de difficultés avec les outils digitaux, et ce, sans exigence d'investissement préalable. Le modèle est purement égalitaire et unique sur le marché.

Avec cette initiative, La France Mutualiste s'aligne sur les évolutions du secteur et affirme sa position en tant qu'acteur clé de la digitalisation de l'assurance-vie : une démarche qui s'inscrit dans la lignée de la prise de participation dans la start-up Mon Petit Placement en octobre 2023.

La mutuelle en profite pour annoncer le lancement de son tout nouveau site internet.

Conçu pour offrir une expérience utilisateur améliorée, ce site repensé permet une navigation plus fluide, un accès simplifié aux services et une présentation claire des offres. Que ce soit sur ordinateur, tablette ou mobile, les visiteurs pourront désormais profiter d'une interface moderne et intuitive, répondant aux besoins des adhérents et prospects. Le parcours de souscription en ligne permettra de les accompagner dans la construction de leur projet d'épargne avec des outils comme les simulateurs et des contenus d'éducation financière.

« Le lancement de notre nouveau site internet reflète notre volonté de renforcer notre présence digitale et d'accompagner nos utilisateurs avec des solutions en ligne performantes et accessibles. Grâce à une interface intuitive et responsive, accessible sur tous les appareils, La France Mutualiste souhaite s'imposer comme un acteur incontournable de la digitalisation et entend bousculer le marché des acteurs 100 % numériques », précise Laure Garnier, nommée directrice digitale en septembre 2024.

À propos de La France Mutualiste

La France Mutualiste est la mutuelle d'épargne individuelle du Groupe Malakoff Humanis. Forte d'une expérience acquise depuis plus de 130 ans, elle a l'ambition de permettre à tous les Français de se constituer une épargne solide et de construire leur retraite. Avec ses 480 collaborateurs, 276 bénévoles, et un réseau de 58 agences, La France Mutualiste conseille et accompagne 220 000 adhérents dans leur stratégie d'épargne.

En 2023, La France Mutualiste affiche un chiffre d'affaires de 468 millions d'euros et un taux de solvabilité de +250%, reflétant sa solidité financière et la confiance de ses adhérents.

Ses valeurs de solidarité, de transparence et de proximité guident son engagement. De plus, sa politique ambitieuse d'investissement responsable vise à concilier performance financière et impact positif sur la société et l'environnement.

Plus d'informations sur www.lafrancemutualiste.fr

La France Mutualiste, Tour Pacific, 11-13 cours Valmy, 92977 PARIS LA DEFENSE CEDEX, Mutuelle nationale de retraite et d'épargne soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n° SIREN 775 691 132.

Contacts Presse :

Marine Lathuilliere | m.lathuilliere@la-france-mutualiste.fr | 06 65 12 56 08

Chloé Raymondeau | chloe.r@oxygen-rp.com | 06 77 01 97 88